



AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad (el “Aviso”) tiene por objeto informarle sobre el tratamiento que le daremos a los datos personales así como sus derechos y procedimientos para acceder, rectificar, cancelar u oponerse a dichos datos. El Aviso es emitido por CALAFIA BMT, S. DE R.L. DE C.V. (“Mas Vida”) en apego a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en sus abreviaturas LFPDPPP (“La Ley”).

Más Vida no discrimina a ninguna persona. Los datos que recabamos es estrictamente con el fin de establecer una relación comercial por los Servicios que prestamos. El tratamiento que damos a sus datos sigue los principios de licitud, es legítimo, controlado e informado a efecto de garantizar la privacidad de los mismos.

Las personas que NO estuvieran de acuerdo con el contenido del Aviso deberán de notificar su oposición a la persona encargada del resguardo de los datos personales o bien en la cuenta de correo electrónico clientes@MasVidaMovilidad.com, de lo contrario los términos aquí contenidos se tendrán por consentidos.

1. **Identidad y domicilio del responsable que recaba sus datos personales:**

- a. **Persona encargada:** CALAFIA BMT, S. DE R.L. DE C.V. designa a Herman Estrada como encargado de recabar y resguardar sus datos personales.
- b. **Domicilio:** Sus datos son resguardados en Valle de las Palmas #1082-B, Fraccionamiento Jardines del Valle Mexicali, B.C. México.
- c. **Correo electrónico:** clientes@MasVidaMovilidad.com
- d. **Teléfono:** +52 (686)555-4527.

2. **Las finalidades del tratamiento de los datos:**

Mas Vida recaba sus datos únicamente con el fin de identificar al Pasajero y en su caso a Personas Autorizadas por este; adicionalmente, utilizamos su información para administrar y operar los procesos mediante los cuales prestamos los Servicios y en su caso poder responder de forma oportuna a cualquier contingencia pudiendo llamar a los datos de contacto que usted nos ha autorizado. Toda la información que nos provee se utiliza estrictamente para el control interno de Más Vida y en su caso para poder ofrecerle Servicios a la medida utilizando la información personal que nos comparte. Al recibir su información, Mas Vida queda autorizada para formar expedientes, contactar a sus familiares, dependientes económicos y/o beneficiarios en caso de emergencia; adicionalmente podremos utilizar su información para dar cumplimiento con las disposiciones que marcan las leyes, para darlo de alta en sistemas de información relacionados a nuestros Servicios y servicio complementarios que contrate de tiempo en tiempo.

3. **¿Qué datos personales recabamos y utilizamos?**

Mas Vida recaba la siguiente información de su persona y de los beneficiarios de los Servicios: (a) nombre completo, (b) fecha de nacimiento, (c) edad, (d) sexo, (e) estado civil, (f) nacionalidad, (g) domicilio, (h) copia de identificación oficial con fotografía, (i) teléfono particular; (j) copia del Registro Federal de Contribuyentes; (k) copia de la Clave Única de Registro de Población (CURP); (l) número de seguridad social; (m) fotografías de su persona o en su caso del beneficiario del servicio reservándonos el derecho de obtener imágenes fotográficas o en video durante la prestación de nuestros Servicios únicamente con el fin de documentar el Servicio,



trato y atención que le prestamos. También podremos solicitar (o) referencias personales y (p) datos de contactos en caso de emergencia. Dado que los Servicios que prestamos es enfocado a personas de la tercera edad y personas con discapacidad entendemos que las solicitudes, en algunos casos, se llenan en beneficios de terceros por lo que todos los solicitantes de Servicios deberán acreditar la autorización del tercero para divulgar su información en su caso acreditarse como tutor.

4. ¿Qué datos personales sensibles serán utilizados?

Más Vida recaba Datos Sensible como lo es la información entorno al estado de salud pasada, presente y futuraa, enfermedades que padece, alergias y medicamentos que toma, condiciones emocionales o condiciones de riesgo que pudieran afectar la prestación de nuestros Servicios o en su caso para poder reaccionar oportunamente ante emergencias y/o para poder acondicionar nuestras unidades móviles e informar a nuestros empleados acerca de cuidados específicos. Toda esta información se tratara como datos sensibles conforme a los lineamientos que la ley establece y únicamente serán utilizados para prestar nuestros Servicios.

5. ¿Con quién se compartirán los datos?

Más Vida podrá compartir sus datos personales a empresas del grupo al que pertenece además a terceros que por razón de la administración, prestación de Servicios, emergencias o situaciones de riesgo deban saber los Datos Personales y Datos Sensibles para poder darle un cuidado especial; dichas personas incluyen nuestros chóferes, médicos, laboratorios de análisis clínicos, asistentes médicos de emergencia, todo esto en la medida que la Ley lo permite y quienes se encuentran obligados y deberán por su cuenta atender las disposiciones legales de privacidad hacia sus datos. En cualquier caso, se comunicará el presente aviso de privacidad al destinatario de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos. Más Vida, podrá comunicar sus datos personales atendiendo a requerimientos de información de las autoridades competentes.

Al Solicitar los Servicios manifiesta de manera expresa su consentimiento para que la información recabada (sus datos personales y datos sensibles) puedan ser transferidos a médicos, laboratorios antes mencionados. En cualquier caso, comunicaremos el presente Aviso de Privacidad a los destinatarios de sus datos personales, a fin de que respeten sus términos quienes están obligados por su cuenta a atender las disposiciones legales de privacidad. Adicionalmente, reconoce y acepta que en caso de que nos esté proveyendo información personal de un tercero, usted está autorizado para hacerlo ya sea en razón de ley o por autorizaciones expresas para hacerlo. Más Vida se reserva el derecho de solicitar documentos que acrediten dicha autorización. El Consumidor se obliga a defender y sacar en paz a Más Vida y en su caso a indemnizarlo por cualquier daño o perjuicio que se genere cuando éste divulgue datos de beneficiarios de los Servicios sin tener autorización para hacerlo.

6. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en la Ley:

En caso que desee realizar alguna rectificación, cancelación, acceso u oposición a sus datos, deberá dirigir una solicitud la persona encargada del resguardo ya sea por correo electrónico, personalmente o por correo certificado en los datos precisados en este Aviso; dicha solicitud deberá contener en el asunto la solicitud del derecho que desea ejercer y en el cuerpo del documento se deberá especificar (i) Nombre del titular y domicilio completo o cualquier otro medio para comunicarle la respuesta de su solicitud, (ii) documentos que acrediten la identidad del titular o en su caso, la representación legal que actúa a nombre del titular, (iii) descripción clara y precisa de los datos personales respecto a lo que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados (ARCO) y (iv) cualquier otro documento que facilite la localización de datos personales. Todas las solicitudes resolverán en un periodo no superior a 3 días hábiles, las solicitudes en persona únicamente serán atendidas en horario de lunes a viernes de las 9:00 a las 16:00 horas,



excepto días festivos y tendrán resolución no superior a 1 día.

7. Procedimiento y medio por el cual se comunicarán cambios al Aviso.

Mas Vida se reserva el derecho de actualizar periódicamente el presente Aviso para reflejar los cambios en nuestras prácticas de información. Es responsabilidad de los Consumidores revisar el contenido físico del Aviso otorgado por Mas Vida. En caso de realizar cambios, Mas Vida notificará al titular haciendo entrega del Aviso ya sea mediante correo electrónico, personalmente o por correo. La versión actualizada del avisó siempre estará disponible en www.MasVidaMovilidad.com